

KOLAS

MOTOR ANONİM ŐİRKETİ

Çevre Sanayi sitesi 1. Blok No: 5
Başakşehir / İstanbul
0212 486 21 21
info@kolas.com.tr

İade Şartları

• Satılan ürünün iade işlemlerinin düzgün bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için müşteri siparişı kendisine teslim edildiği anda kargo yetkilisi nezdinde kontrol etmeli kargo paketinde ya da ambalajında herhangi bir kırılma, bozulma, kutunun açılması, ezilme gibi durumu varsa ürünü teslim almadan tutanak tutturarak iade işlemini yapmalıdır. Ürünü teslim aldıktan sonra ürüne zarar verildiği iddiası ile yapılan iadeler kabul edilemez.

• Satılan ürünlerin iadesi sadece aşağıdaki durumlarda mümkündür:

Firmamızdan kaynaklanan yanlış gönderilerde ve satılan üründe fabrikasyon hatası olması durumunda,

Satılan ürünün nakliyat esnasında zarar görmesinde,

• İade işlemi için iletişim bölümünden mesaj göndererek veya +90 212 486 21 21 nolu telefonlarımızdan bizimle irtibata geçip iade işlemini gerçekleştirebilirsiniz.

• Satın alınan ürünün iadesi teslim tarihinden itibaren 7 gün içinde gerçekleştirilmelidir.

• İade edilecek ürün hasarsız orijinal ambalajında ve tekrar satılabilecek durumda olmalıdır.

• İadesi gerçekleştirilen ürünlerin müşteri hatalarından kaynaklı iadelerde kargo masrafları müşteriye ait olup, kargo ücreti ödenmeyen ürünler kesinlikle kabul edilmeyecektir. Ancak malın kusurlu çıkması durumunda iade masrafları Kolaş Motor A.Ş. tarafından karşılanır.

• Kolaş Motor A.Ş. adresinden yapılan alışverişlerde aydınlatma ve kaporta aksamı ürünler yanlış veya bozuk olmadıkça bu ürünlerin iadesi kesinlikle kabul edilmeyecektir.

• İadesi yapılacak ürün tüketiciye fatura edilmiş ise, ürünlerle birlikte gönderilen 2 nüsha fatura, şayet ticari işletmeye fatura edilmiş ise kesilecek olan iade faturası iade edilecek ürünlerle birlikte gönderilmek zorundadır.

Önemli Uyarı: Karşılıklı Mutabakat Sağlanmaksızın Yapılan Tek Taraflı İadeler Kesinlikle Kabul Edilmeyecektir.